

**KLIN SZEMÉSZETI KFT.
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK FOGALMA; ALANYI ÉS TÁRGYI HATÁLY

1.1 Az alábbiakban részletezett általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya a KLIN Szemészeti Kft. (6720 Szeged, Kelemen László utca 7.) által folytatott humán-egészségügyi ellátásra, szakorvosi járóbeteg-ellátásra, valamint az ennek kapcsán létrejött jogügyletekre terjed ki.

1.2 KLIN Szemészeti Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Szolgáltató), valamint a Szolgáltatást igénybe vevő, mint Páciens (továbbiakban együttesen:Felek) között létrejött egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyedi szerződésre amennyiben a Felek másként nem rendelkeznek a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az irányadók.

1.3 A Páciens magán egészségügyi szolgáltatás igénybevételével elismeri, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, tudomásul vette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el. A teljesítendő egészségügyi szolgáltatások ellenértékéért a Páciens Szolgáltatási díjat fizet.

1.4 A jelen ÁSZF alanyi hatálya kiterjed a KLIN Szemészeti Kft. mindazon Pácienseire, akik részére a KLIN Szemészeti Kft. és/vagy az általa foglalkoztatott, vele szerződéses jogviszonyban álló munkatársak a KLIN Szemészeti Kft. egészségügyi szolgáltatásait nyújtják, vagy azzal egyéb módon kapcsolatba kerülnek. Valamint a jelen ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed a KLIN Szemészeti Kft. által nyújtott magán-egészségügyi szolgáltatásokra, illetőleg az ezen szolgáltatások nyújtása kapcsán létrejött jogviszonyokra.

1.5 Az ÁSZF rögzíti a fent említett jogügyletekben érintett Felek lényeges jogait és kötelezettségeit. Ezen jogügyletekben, máskülönben – ideértve az ÁSZF által nem kellő részletességgel van nem szabályozott kérdéseket is – a mindenkor hatályos magyar jogszabályi előírások, ezek közül is elsődlegesen (de nem kizárólagosan) az alábbiak tekintendők irányadónak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény,
- az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (a továbbiakban: Infotv.),
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eatv.),
- az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII.15.) Korm. rendelet,
- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet,
- 2000. évi II. törvény az önálló orvosi tevékenységről,
- 16/2002. (XII. 12.) ESzCsM rendelet az egynapos sebészeti és a kúraszerűen végezhető ellátások szakmai feltételeiről.

1.6 Az érintett felek jogviszonyára irányadóak továbbá az egészségügyi szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kialakult általános és egyedi szakmai előírások és irányelvek, adatvédelmi előírások, valamint a KLIN Szemészeti Kft. által saját tevékenységével összefüggésben alkalmazott szakmai protokollok.

1.7 A KLIN Szemészeti Kft. saját tevékenységének speciális jellegére és minőségbiztosítási szempontokra tekintettel, továbbá a későbbi jogviták megelőzése és lehetőség szerinti elkerülése érdekében úgy határozott, hogy a fentiekben körülírt szolgáltatásokkal kapcsolatos jogviszonyokra irányadó általános szabályokat előzetesen, a Páciensek számára is megismerhető és előre hozzáférhető formában összeállítja és közzéteszi weboldalán (www.klinkft.hu, www.lezerstar.hu).

1.8 Általános szerződési feltételek módosítása:

1.8.1 Jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövege, valamint annak módosítása, a módosítás hatálybalépése előtt 4 nappal, elérhető a KLIN Szemészeti Kft. weboldalán (www.klinkft.hu, www.lezerstar.hu).

1.8.2 A KLIN Szemészeti Kft. jogosult jelen ÁSZF-et a Páciens kifejezett hozzájárulása nélkül egyoldalúan módosítani.

2. SZOLGÁLTATÁSOK

2.1 Szolgáltató adatai

Cégnév: KLIN Szemészeti Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely (postacím): 6720 Szeged, Kelemen László utca 7.
Cégjegyzékszám: 06-09-008103
Adószám: 12888601-1-06

2.2 Szolgáltatás adatai

2.2.1 A KLIN Szemészeti Kft. kijelenti, hogy rendelkezik az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatások szakszerű teljesítéséhez szükséges valamennyi tárgyi és személyi feltétellel, ide értve a szolgáltatások teljesítésébe bevont szakemberek megfelelő szakmai képezésének meglétét, továbbá a szükséges ÁNTSZ engedélyeket, valamint a tevékenység folytatásához szükséges felelősségbiztosítás megszakításmentes fenntartását is.

2.2.2 A Páciensek tudomásul veszik és előzetesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a KLIN Szemészeti Kft. az általa nyújtott szolgáltatások teljesítésébe saját belátása szerint kiválasztott harmadik személyeket vonjon be, és ezen harmadik személyek szolgáltatásait úgynevezett közvetített szolgáltatásként nyújtsa a Páciensek számára.

2.2.3 A KLIN Szemészeti Kft. kifejezetten és kizárólag ún. magán-egészségügyi szolgáltatást nyújt, amelyhez társadalombiztosítási finanszírozás nem kapcsolódik. A KLIN Szemészeti Kft. az Országos Egészségbiztosítási Pénztárnak (OEP) nem szerződéses partnere. Fentiekre tekintettel a Páciensek a KLIN Szemészeti Kft. szolgáltatásaival összefüggésben társadalombiztosítási támogatást semmilyen formában és mértékben nem jogosultak igénybe venni.

2.2.4 A KLIN Szemészeti Kft.-vel szerződéses viszonyban álló egészségbiztosítási pénztárak listájáról a KLIN Szemészeti Kft. telefonszámán kapható felvilágosítás: +36 62 652-463. Amennyiben ezt a fizetési módot választja a Páciens, abban az esetben igényét a fizetést megelőzően jelezni szükséges. Amennyiben fizetést követően jelzi egészségbiztosítási pénztárra kiállított számlára vonatkozó igényét, úgy a számlát nem áll módunkban kiállítani.

Az egészségbiztosítási számla kiállításához szükséges adatok:

- egészségügyi pénztár megnevezése, címe, adószáma
- beteg neve,
- egészségpénztári tagi azonosító kód.

2.3 Szolgáltatás igénybevétele

A KLIN Szemészeti Kft. szolgáltatásainak igénybevétele kizárólag előzetes bejelentkezés és időpontfoglalás útján lehetséges.

Páciens köteles a KLIN Szemészeti Kft. által kért beleegyező nyilatkozatot, állapotfelmérő lapot megfelelően kitölteni és aláírni, amennyiben Páciens ezt megtagadja, úgy a KLIN Szemészeti Kft. megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását és a rendelkezésre állással felmerült költségeket felszámolni a páciens részére.

Amennyiben a Páciens megjelenik a KLIN Szemészeti Kft. rendelésén a vizsgálat időpontjában, úgy a KLIN Szemészeti Kft. az előzetes tájékoztatás szerinti teljes vizsgálat díjat jogosult felszámolni, abban az esetben is, ha a Páciens a vizsgálat megszakítását kéri, vagy ha a vizsgálat bizonyos elemeit nem kéri.

2.3.1 Bejelentkezés, időpontfoglalás módja

A KLIN Szemészeti Kft. szolgáltatásaira az alábbi módokon lehetséges bejelentkezni:

- személyesen,
- telefonon.

A KLIN Szemészeti Kft. fenntartja magának a jogot, hogy olyan időpont-foglalásokat, vásárlásokat visszautasítson, amelyek esetén feltételezhető, hogy az adatok valótlanok, vagy hamisak, valamint ha a megadott adatok a szolgáltatás nyújtásához nem elegendőek, továbbá ha bűncselekményre utaló magatartás merül fel, mely esetben a KLIN Szemészeti Kft. az illetékes hatóságot értesíti.

2.3.1.1 Személyes időpontfoglalás

Személyes időpontfoglalásra a KLIN Szemészeti Kft. rendelőjében rendelési időben van lehetőség.

A rendelési idővel kapcsolatban érdeklődjön a KLIN Szemészeti Kft. telefonszámán (2.3.1.2 pontban).

Rendelők pontos címe:

KLIN Szemészeti Kft., 6720 Szeged, Kelemen László utca 7.

A rendelő nyitvatartási ideje:

- Hétfő-Péntek: 08:30-16:00
- Szombat, Vasárnap: Zárva

2.3.1.2 Telefonos időpontfoglalás

A Pácienseknek lehetőségük van telefonon időpontot foglalni az alábbi telefonszámon, az alábbi időintervallumban:

KLIN Szemészeti Kft. telefonszáma: +36 62 652-463

Nyitvatartási ideje:

● Hétfő-Péntek: 08:30-16:00

● Szombat, Vasárnap: Zárva

Telefonhívást munkaidőn kívül, hétvégén és munkaszüneti napon is fogad a KLIN Szemészeti Kft.

2.3.2 Kiválasztott Szolgáltatás igénybevételének menete

2.3.2.1 A kiválasztott Szolgáltatást az előre meghatározott rendelőben tudja igénybe venni Páciens.

Rendelők pontos címe a 2.3.1.1 pontban.

2.3.2.2 Megérkezés után a rendelőben a Páciensnek, abban az esetben, ha először látogat a KLIN Szemészeti Kft. rendelőjébe, szükséges kitölteni az adategyeztető lapot, vagy azt a KLIN Szemészeti Kft. munkatársa tölti ki.

Műtét esetén a Páciens Beleegyező Nyilatkozattal ismeri el, hogy a Nyilatkozatban foglaltakat megértette és tudomásul vette.

2.3.2.3 A szükséges adatok megadása után a Páciens vizsgálata elkezdődik.

2.3.2.4 A vizsgálat előjegyzett időpontja előtt 15 percnél korábbi érkezés nem javasolt.

2.3.2.5 A Páciens a vizsgálat végeztével rendezi a Szolgáltatás díját a 4.4 pontban meghatározott fizetési módok egyikén.

2.3.2.6 A KLIN Szemészeti Kft. előjegyzési rendszere az adott egészségügyi ellátások átlagos időszükséglete alapján kerül kialakításra, annak érdekében, hogy az előjegyzés szerinti időpontban érkező Páciensek várakozás nélkül kerüljenek a vizsgáló helyiségekbe.

A gondos tervezés és a pontos előjegyzési gyakorlat betartása mellett is előfordulhat azonban, hogy torlódás alakul ki egyes rendeléseknél, szakorvosoknál. Ez adódhat a tervezettnél hosszabb időt igénylő ellátásból, előre nem tervezhető sürgősségi beavatkozásból, vagy az előzetesen lefoglalt időpontnál későbbi érkezésből származó csúszásból, amelyet csak a következő beteg várakoztatásával tud a rendszer korrigálni. Az ilyen esetekben a KLIN Szemészeti Kft. kéri a Páciens megértését. Amennyiben olyan várakozási idő alakul ki, amely a Páciens számára kifogásolható, tájékoztatást kap a várható ellátási időről. Ilyen esetben a Páciens anyagi kötelezettség nélkül dönthet úgy, hogy másik időpontban kéri a vizsgálatát. A Páciens az ezen okból történő időpont-módosítás miatt semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt.

2.3.3 Gyermekszemészeti Szolgáltatás igénybevételének feltételei (kiskorúak részére nyújtott szolgáltatások)

3.3.3.1 Kiskorú Páciens kizárólag törvényes képviselő beleegyezése és kíséréte esetén veheti igénybe a szolgáltatásokat.

2.3.3.2 Kiskorú Páciens esetén az egyes szolgáltatások kizárólag törvényes képviselő jelenlétében vehetőek igénybe.

2.3.4 Lézeres szemműtét alkalmassági vizsgálat igénybevételének feltételei

2.3.4.1 A lézeres szemműtét alkalmassági vizsgálatának díja a KLIN Szemészeti Kft.

árlistájában található aktuális Szolgáltatási díjnak felel meg, amely a vizsgálat időpontjában fizetendő.

2.3.4.2 Ismételt alkalmassági vizsgálaton a lézeres szemműtétet megelőző alkalmassági vizsgálat mindenkor aktuális ára fizetendő, amennyiben az első vizsgálaton a páciens alkalmasnak találták a lézeres szemműtetre, de a kezelésre végül nem került sor és több mint 2 hónap eltelt az első vizsgálat óta.

2.3.5 Kontroll vizsgálatokkal kapcsolatos rendelkezések

2.3.5.1 A KLIN Szemészeti Kft.-nél elvégzett lézeres látásjavító műtétek esetén, a műtét után 3 db kontroll vizsgálat díjtalan. A további kontroll vizsgálatokért a KLIN Szemészeti Kft. érvényes árlistája szerinti összeg fizetendő, amennyiben a Páciens állapotát a lézeres látásjavító műtéttől kifolyólag szükséges nyomon követni. Amennyiben a műtéttől független szemészeti panasz merül fel, úgy a szükséges vizsgálatok függvényében a KLIN Szemészeti Kft. aktuális Szolgáltatási díja fizetendő.

2.3.5.2 A KLIN Szemészeti Kft.-nél elvégzett bármely szemészeti vizsgálatot követően az aktuális kontrollvizsgálati díj fizetendő. A szükséges vizsgálatok függvényében az aktuális Szolgáltatási díj fizetendő.

2.3.6 A szakorvosi konzultációk időtartama, késés

2.3.6.1 **A szakorvosi konzultációk időtartama:** A szemészeti vizsgálatok időtartama a szükséges vizsgálatok függvényében eltérő lehet. A szemészeti vizsgálatok több elemből tevődnek össze: műszeres mérések, szakorvosi konzultáció. A szemészeti vizsgálatok szakorvosi konzultációs elemének időtartama vizsgálat esetén kb. 30 perc, kontroll/visszarendelet esetén kb. 15 perc. Ettől az eset által támasztott igény szerint eltérés lehet.

2.3.6.2 **Késés:** Abban az esetben, ha a páciens az általa lefoglalt és a KLIN Szemészeti Kft. által visszaigazolt időpontról késik, számítania kell arra, hogy a szemészeti vizsgálat szakorvosi konzultációs elemének időtartama csökken, vagy hátra helyeződik, hiszen a többi páciens is időpontra érkezik. Amennyiben a páciens ezt nem tartja elfogadhatónak, új időpontot kell kérnie.

Amennyiben a páciens műtétről késik, úgy a KLIN Szemészeti Kft. munkatársainak jogában áll időrendben az adott páciens után következők ellátásának/műtési előkészítésének megkezdése, ami miatt a késő páciensnek várakoznia kell. Amennyiben a késés meghaladja a rendelkezésre állás időkereteit, a

páciens nem tudjuk ellátni sem szemészeti vizsgálatot, sem műtési beavatkozást illetően, akkor új időpontot kell kérnie.

Ez a páciens érdekében történik, hiszen a szemészeti vizsgálat és műtési beavatkozás alaposságot igényel.

2.3.7 Szolgáltatás lemondása

2.3.7.1 A páciens a szolgáltatást bármikor lemondhatja telefonon vagy személyesen.

2.4 A beavatkozásokkal, műtétekkel kapcsolatos felelősségvállalás

2.4.1 Páciens a Szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy minden orvosi beavatkozásnak, kezelésnek van kockázata, ezen kockázatok a beavatkozások, műtétek előtt Páciens által elolvasott és aláírt Beleegyező nyilatkozatban részletesen felsorolásra kerülnek. Mindazt a kockázatot, amelyért az orvos és/vagy a beavatkozást végző személyzet nem tehető felelőssé, a betegnek kell viselnie.

2.4.2 A Páciens a Szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy egyes Pácienseknél a gyógyulás menete és időtartama eltérő lehet, vagy az átlagostól, valamint az előzetesen átadott tájékoztatóban leírtaktól eltérhet.

2.5 A lézeres szemműtetre vonatkozó garanciális feltételek

2.5.1 A lézeres szemműtétekre újramezelési garancia vonatkozik. Minden a KLIN Szemészeti Kft.-nél történt első lézeres szemműtét után az eltelt időtől függetlenül engedményes áron történik az újramezelés.

2.5.2 A lézeres szemműtét újramezelési garancia abban az esetben él, ha a Páciens a beavatkozást követően minden előírást betart és részt vesz a kötelező kontroll vizsgálatokon, melyek a műtét után 1 nappal, a következő héten és 3 hónap múlva esedékes.

2.5.3 Az újramezelési garancia nem vonatkozik

- a korral járó látásromlásra (presbiópia)
- arra a Páciensre, akinél nincsenek meg az anatómiai feltételek az újramezelésnek
- szemészeti betegség vagy fizikai behatás miatt bekövetkező látásromlásra

3. AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

3.1 A KLIN Szemészeti Kft. egészségügyi szolgáltatásainak igénybevétele valamennyi esetben, kizárólag önkéntes alapon, a Páciens önkéntes elhatározásán alapszik. A Páciens a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó akaratnyilvánítását, valamint a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek tudomásulvételét a szolgáltatás igénybevételével megerősíti.

3.2 A Páciensek kötelesek a jogviszony létrejöttével egyidejűleg, még a szolgáltatások teljesítésének megkezdését megelőzően, minden releváns részletre kiterjedően tájékoztatni a KLIN Szemészeti Kft. részéről eljáró személyeket (pl.: szemész szakorvosokat, egészségügyi asszisztenseket, stb.), ennek megfelelően a Páciens köteles tájékoztatást adni valamennyi, a KLIN Szemészeti Kft. egészségügyi szolgáltatása és a gyógykezelés szempontjából releváns körülményről, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a korábbi betegségeire, gyógykezeléseire, szedett táplálékkiegészítőkre, valamint egészségi állapotára vonatkozó információkat. Az adatokat a KLIN Szemészeti Kft. részéről eljáró személy anamnézisként rögzíti, az adatok teljességét és valóságát a Páciens aláírásával elismeri. A KLIN Szemészeti Kft. nem vállal felelősséget a Páciens által hiányosan vagy hibásan megadott egészségügyi adatokból származó következményekért.

3.3 Páciens köteles a szolgáltatás igénybevételét megelőzően személyazonosságát személyazonosító okmányokkal igazolni, valamint köteles TAJ kártyáját felmutatni. TAJ számmal nem rendelkező Páciens esetén személyazonosító okmány felmutatása szükséges.

3.4 A Páciensek kötelesek az általuk lefoglalt időpontban az általuk kiválasztott szolgáltatások igénybevétele céljából, az arra alkalmas fizikai, higiéniai és pszichés állapotban megjelenni és a szolgáltatások igénybevételére jelentkezni. Kötelesek továbbá az általános viselkedési normákat, a KLIN Szemészeti Kft. részéről eljáró személyek (különösen a kezelőorvos) utasításait, valamint a KLIN Szemészeti Kft. által közzétett vagy előre közölt egyéb feltételeket maradéktalanul betartani. A Páciens és kísérői a rendelő váró helyiségében a jelenlévő többi páciens viselkedésükkel nem zavarhatják.

3.5 Abban az esetben, ha a Páciens a fenti kötelezettségeinek nem tesz eleget, a KLIN Szemészeti Kft. jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését mindaddig megtagadni vagy felfüggeszteni, amíg a Páciens saját kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesíti.

3.6 Amennyiben a Páciens fenti kötelezettségeinek elmulasztásából kifolyólag a szolgáltatások teljesítése lehetetlenné válik, a KLIN Szemészeti Kft. jogosult a szolgáltatások kapcsán a felek között létrejött szerződéstől elállni.

3.7 Tekintetbe véve a KLIN Szemészeti Kft. által nyújtott Szolgáltatás emberi erőforrás és technikai igényét, a Páciens a Szolgáltatásra való időpontfoglalással tudomásul veszi, hogy bizonyos előre nem látható esetekben (pl. betegség, technikai probléma, a kezeléshez használt gyógyászati készítmény ellátási zavara, egyéb vis major helyzetek), pl:

1. az orvos akadályoztatva lehet abban, hogy az előre egyeztetett időpontban a Páciens rendelkezésére álljon és őt ellássa;
2. a Pácienssel előzetesen megbeszélt műtéti napon technikai probléma léphet fel, amely lehetetlenné teszi, hogy a Páciens kezelésére az adott időpontban sor kerüljön, az ellátást el kell halasztani.

A KLIN Szemészeti Kft. ebben az esetben vállalja, hogy az orvos akadályoztatásáról/technikai problémáról való tudomásszerzését követően a Pácienssel haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Páciens által megadott elérhetőségek valamelyikén, és tájékoztatja őt erről, legkésőbb az előzetesen megbeszélt időpontban a Szolgáltatás helyszínén. A KLIN Szemészeti Kft. ilyen esetben időpont módosítást ajánl fel.

A Páciens az ezen okból történő időpont módosítás miatt semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt.

3.8 A Páciens tudomásul veszi, hogy a KLIN Szemészeti Kft-t – szolgáltatásainak magán-egészségügyi jellegéből fakadóan – ellátási kötelezettség nem terheli. Ennek folytán a KLIN Szemészeti Kft. bármikor jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését megtagadni vagy azok folytatását felfüggeszteni.

4. DÍJSZABÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK, SZÁMLÁZÁS

4.1 Páciens tudomásul veszi, hogy a KLIN Szemészeti Kft. által nyújtott szolgáltatásokat, mint nem társadalombiztosítás által finanszírozott szolgáltatást végzi, így az egészségügyi- és kényelmi szolgáltatásokért Páciens a KLIN Szemészeti Kft. részére Szolgáltatási díjat köteles fizetni.

4.2 A KLIN Szemészeti Kft. által nyújtott egészségügyi szolgáltatások mindenkor hatályos (aktuális) díjjegyzéke a KLIN Szemészeti Kft. rendelőjében személyesen tekinthető meg, vagy a Páciens telefonon tájékozódhat.

4.3 Egyedi árak esetleges alkalmazása esetén a KLIN Szemészeti Kft. munkatársai megfelelő időben, előzetesen tájékoztatják a Pácienseket az általuk igénybe venni kívánt Szolgáltatások díjazásáról.

4.4 A KLIN Szemészeti Kft. által nyújtott egészségügyi Szolgáltatások díja a szolgáltatást követően, azonnal esedékes. A Szolgáltatási díjat a Páciensek a vizsgálat vagy beavatkozás helyszínén az alábbi fizetési módok egyikén kötelesek kiegyenlíteni:

- készpénzben
- egészségpénztári kártyával vagy számla kiállításával

4.4.1 A Szolgáltatás díját előzetes banki átutalással is lehetséges rendezni. Előzetes banki átutalás esetén az igénybe venni kívánt Szolgáltatás díjának legkésőbb a szolgáltatás igénybevételét megelőző munkanapon 12 óráig meg kell érkeznie a KLIN Szemészeti Kft. bankszámlaszámára.

4.4.2 Részletfizetésre a KLIN Szemészeti Kft.-nél nincs lehetőség.

4.5 A KLIN Szemészeti Kft. fenntartja a jogát az általa nyújtott egészségügyi Szolgáltatások díjának jövőbeni egyoldalú módosítására.

4.6 Ajándékutalványra vonatkozó rendelkezések

4.6.1 A Páciensnek lehetősége van ajándékkártya vásárlására. Az ajándékkártya a KLIN Szemészeti Kft.-nél elérhető bármely szolgáltatásra igényelhető. Az ajándékkártya, a megvásárlástól számított fél évig érvényes, az fél év leteltével nem felhasználható, illetve a KLIN Szemészeti Kft. annak árát a lejáratú idő után visszatéríteni nem köteles.

4.6.2 Az ajándékkártyát az alábbi módokon lehetséges megvásárolni:

- A KLIN Szemészeti Kft. rendelőjében (6720 Szeged, Kelemen László utca 7.).

4.6.3 A kiválasztott Szolgáltatás díjának felszámítása a vásárlás napján érvényes áraknak megfelelően történik, mely árakat megtekintheti a KLIN Szemészeti Kft. rendelőjében. Az ajándékkártyán szereplő, kiválasztott szolgáltatás felhasználásakor, az ajándékkártya vásárlásának időpontjában érvényes szolgáltatás árakat vesszük figyelembe.

4.6.4 Amennyiben a kiválasztott szolgáltatást a Páciens módosítani kívánja egy másik szolgáltatásra, abban az esetben van lehetőség az ajándékkártyán szereplő összeget, az újonnan választott szolgáltatás árából levonni. Ebben az esetben az újonnan választott szolgáltatást az ajándékkártya beváltásának időpontjában érvényes árak szerint kerül felszámításra.

4.6.5 A KLIN Szemészeti Kft. az ajándékutalvány értékéről számlát állít ki. Az ajándékkártyát fizetés után személyesen lehet átvenni, vagy azt a KLIN Szemészeti Kft. postán, illetve a vásárló által megadott e-mail címre kiküldi. Az ajándékkártya felmutatásának hiányában az ajándékkártya értékét érvényesíteni nem lehetséges.

4.6.6 Az ajándékkártya megvásárlásakor a Páciensnek nem szükséges megjelölnie az ajándékkártya használatára jogosult személyt, ebből adódóan az más személyre átruházható. Az ajándékutalvány 1 alkalommal használható fel.

5. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK

5.1 A KLIN Szemészeti Kft. és Páciens között jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő szolgáltatási szerződés jön létre minden olyan esetben, amikor Páciens valamely KLIN Szemészeti Kft. által kínált szolgáltatást vesz igénybe.

5.2 Az egyes szolgáltatási szerződések határozott időtartamra jönnek létre, a szolgáltatás teljesítéséig.

5.3 Műteti beavatkozás esetén a Páciens és a KLIN Szemészeti Kft. közt külön megállapodás (Beleegyező nyilatkozat) jön létre, melyet mindkét fél aláírásával hitelesít.

6. BETEGJOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

6.1 A Páciensek az alábbi jogokkal rendelkeznek az egészségügyi ellátások kapcsán:

- önrendelkezési jog,
- kapcsolattartási jog,
- ellátás visszautasításának joga,
- egészségügyi dokumentáció megismerésének joga,
- tájékoztatáshoz való jog.

6.2 A Pácienseket az alábbi kötelezettségek terhelik az egészségügyi ellátások kapcsán:

6.2.1 A Páciens az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

6.2.2 A Páciens – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen mindenkorábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítményszedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- tájékoztatni őket – saját betegségével összefüggésben – mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- a gyógyintézet házirendjét betartani,
- a jogszabály és/vagy a szolgáltató által előírt térítési díjat megfizetni,
- jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

6.2.3 A Páciens köteles a jogszabály által előírt vagy a jogszabály alapján a szolgáltató által megállapított térítési díjat megfizetni.

6.2.4 A Páciens és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.

6.2.5 A Páciens és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

6.2.6 A KLIN Szemészeti Kft-ben érvényes leletkiadás rend értelmében a TAJ számmal rendelkező Páciens leletei minden esetben felkerülnek az EESZT rendszerébe, de kérésre nyomtatott formában is átadásra kerülnek a Páciens részére. Amennyiben a Páciens aláírásával igazolja, hogy nem járul hozzá az ellátása részleteinek megjelenítéséhez az EESZT rendszerbe, úgy a KLIN Szemészeti Kft. csak az alapadatait rögzíti a rendszerben. TAJ számmal nem rendelkező Páciens esetén a lelet nyomtatott formában kerül átadásra a Páciens részére. Írott formában minden Páciens kap leletet.

6.2.7 Az illetékes betegjogi képviselő adatai elérhetők a KLIN Szemészeti Kft. rendelőjében. Illetékes betegjogi képviselő: Dr. Komjáti Andrea, +36 20 4899-537.

7. PANASZOK KEZELÉSE; JOGÉRVÉNYESÍTÉS

7.1 A KLIN Szemészeti Kft. által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokkal összefüggésben esetlegesen felmerülő panaszokat a Páciensek az alábbiak szerint jogosultak bejelenteni.

7.1.1 Egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat a KLIN Szemészeti Kft. szóban és írásban fogad el a 2.1 pontban megjelölt elérhetőségeken.

7.2 A Páciens a szolgáltatásokkal kapcsolatos kifogásait az észleléstől számított lehető legrövidebb időn belül köteles a KLIN Szemészeti Kft. felé bejelenteni. Az egészségügyi illetve szolgáltatással kapcsolatos panaszok késedelmes bejelentéséből fakadó jogkövetkezményekért a Páciens terhelő a felelősség.

7.3 A panaszokkal kapcsolatos jogok érvényesítésére a Páciens, valamint – amennyiben a Páciens az igényérvényesítésben akadályoztatva van – az általa erre írásban (legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt okiratban) felhatalmazott személy jogosult.

7.4 A KLIN Szemészeti Kft. munkatársai a Páciens által bejelentett panaszra lehetőség szerint rövid úton választ adnak, indokolt esetben pedig a lehető legrövidebb időn belül megteszik a felmerült problémák elhárításához szükséges intézkedéseket. A jogi képviselőn keresztül írásban bejelentett panaszokra a KLIN Szemészeti Kft. 30 (harminc) napon belül írásban is választ ad, amelyet a Páciens által előre megadott e-mail címre, ennek hiányában pedig a Páciens által megadott postacímre vagy a jogi képviselő postacímére juttat el.

7.5 Fizetés és számla kiállítást követően a számla módosítása nem lehetséges.

8. ADATVÉDELMI SZABÁLYOK

8.1 Páciens tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlen adatainak kezelése, amelyeket a KLIN Szemészeti Kft. a mindenkor adatkezelési tájékoztatójának megfelelően kezel.

8.2 Az adatvédelmi tájékoztató megtalálható a KLIN Szemészeti Kft. hivatalos weboldalán. (KLIN Szemészeti Kft. adatvédelmi tájékoztató.)

9.EGYÉB

9.1 Jelen ÁSZF 2024. augusztus. 1 napján lépett hatályba.

9.2 A KLIN Szemészeti Kft. fenntartja a jogát a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének a jövőre nézve irányadó egyoldalú módosítására. A módosítások alkalmával az ÁSZF hatályos szövege a hatályba lépés előtt 4 nappal a KLIN Szemészeti Kft. hivatalos weboldalán (www.klinkft.hu) közzétételre kerül.

Kelt: Szeged, 2024. 07. 17.